

REGULAMENT PRIVIND COMERCIALIZAREA PRODUSELOR DE TIP „MYSTERY BOX”

ART. 1. ORGANIZATORUL

1.1. Vânzarea produselor de tip „Mystery Box” este organizată și desfășurată de către **BEBETEI INVESTMENTS GROUP SRL** cu sediul în București, str. Col. Constantin Blaremburg nr.3, parter, sector 1, înmatriculată la RC sub nr. J2014001218407, CIF RO 32742199, denumită în continuare „Vânzător”.

ART. 2. OBIECTUL REGULAMENTULUI

2.1. Prezentul regulament stabilește condițiile de achiziție pentru pachetele „Mystery Box” comercializate pe www.bebetei.ro sau în magazinele fizice.

2.2. Definiție: Un „Mystery Box” este un produs cu conținut surpriză, lansat sub formă de Ediții Periodice Limitate.

- În cadrul aceleiași Ediții, conținutul cutiilor este identic pentru toți cumpărătorii.
- Conținutul se poate schimba integral de la o Ediție la alta, selecția produselor fiind la latitudinea exclusivă a Vânzătorului.
- Vânzătorul poate oferi indicii (tematică, branduri incluse, categorii) în momentul lansării fiecărei Ediții, fără a dezvălui însă lista completă a produselor.
- Mystery Box-urile sunt disponibile în cantități limitate și pot fi achiziționate doar în perioada specificată pe site.
- Vânzătorul își rezervă dreptul de a limita numărul de produse „Mystery Box” per client sau per comandă.

ART. 3. GARANȚIA VALORII ȘI SELECȚIA PRODUSELOR

3.1. Valoarea garantată: Vânzătorul garantează că valoarea cumulată a elementelor din interiorul „Mystery Box” este egală sau mai mare decât prețul de achiziție al „Mystery Box”, calculată conform prețurilor de vânzare standard (fără reduceri) afișate pe site-ul propriu la data lansării Ediției respective.

3.2. Structura Ediției: Mixul de produse poate include articole din categoriile: cosmetice, suplimente alimentare, accesorii de beauty sau vouchere de cumpărături/Card cadou. Vânzătorul decide configurația fiecărei Ediții, neexistând obligativitatea includerii tuturor acestor categorii în fiecare Ediție.

3.3. Calitate: Toate produsele fizice sunt în format full-size, noi, originale și în termen de valabilitate.

3.4. În cazul în care un „Mystery Box” conține și un voucher de cumpărături/Card cadou, utilizarea acestuia se va face în concordanță cu [regulile](#) publicate pe site-ul Vânzătorului.

ART. 4. MECANISM DE ACHIZIȚIE

4.1. Cumpărarea se face prin adăugarea produsului „Mystery Box” în coș și plata prețului afișat. Fiind un produs „Mystery”, cumpărătorul acceptă faptul că selecția produselor este la libera alegere a Vânzătorului.

ART. 5. DREPTUL DE RETUR ȘI EXCEPȚII

5.1. Returul este acceptat în 14 zile calendaristice doar pentru setul complet (cutia integrală) și doar pentru produsele achiziționate online.

5.2. În conformitate cu Art. 16 din OUG 34/2014, nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății:

- Produsele cosmetice desigilate sau folosite sau testate.
- Suplimentele alimentare cu sigiliul rupt/deteriorat sau cele care au condiții speciale de păstrare.
- Accesorii de beauty care prezintă urme de utilizare/testare sau ambalaj desigilat.

5.3. Returul este valid doar dacă produsele din Mystery Box sunt returnate integral și cu sigiliile intacte (produsele individuale din interior nu au fost desigilate, folosite sau testate iar Ambalajele specifice ale produselor din interior sunt intacte). Desigilarea oricărui produs component duce la pierderea dreptului de retur pentru întreg pachetul.

5.4. Costul transportului pentru retur revine cumpărătorului.

ART. 6. PRODUSE DEFECTE SAU DETERIORATE

6.1. Orice deteriorare a coletului (ex.: rupturi, urme de umezeală, perforații, ambalaj desfăcut) sau a sigiliilor acestuia trebuie raportată curierului în momentul primirii coletului, fiind necesară înscrierea obiecțiilor pe documentul de livrare. Primirea coletului fără rezerve echivalează cu confirmarea integrității acestuia.

6.2. Orice neconformitate a unui produs ce face parte din „Mystery Box” trebuie raportată Vânzătorului în maxim 24 de ore de la recepție, cu dovezi foto (sunt necesare fotografiile ale produsului și ambalajului acestuia, dacă există, efectuate din toate unghiurile/laturile). Vânzătorul va înlocui exclusiv elementul neconform din cadrul respectivului „Mystery Box”.

ART. 7. ACCEPTAREA TERMENILOR

7.1. Achiziționarea oricărui „Mystery Box” implică acceptarea automată și integrală a prezentului Regulament, Cumpărătorul recunoscând că a luat la cunoștință indiciile oferite și natura surpriză a produsului.